

ZARZĄDZENIE NR 88/2026
BURMISTRZA MIASTA I GMINY BIAŁOBRZEGI

z dnia 10 lipca 2026 r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu moderacji treści na profilach prowadzonych przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach w mediach społecznościowych

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 18, art. 30 ust. 1 i art. 33 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 662) zarządza się, co następuje:

§ 1. 1. Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach prowadzi następujące oficjalne profile w mediach społecznościowych:

- 1) Youtube: <https://www.youtube.com/@BialobrzegiPl>,
- 2) Facebook: <https://www.facebook.com/umigbialobrzegi>,
- 3) Tiktok: https://www.tiktok.com/@gminabialobrzegi?_r=1&_t=ZN-97pL705HoPa,
- 4) Instagram: <https://www.instagram.com/umg.bialobrzegi?igsh=MWs5NHNjOWZiOXdvZA%3D%3D>,
- 5) Instagram: https://www.instagram.com/gminabialobrzegi/?fbclid=IwY2xjawS5y9RleHRuA2FlbQIxMQBicmlkETFnTm56c1U3cFNHbHRWc3VGc3J0YwZhcHBfaWQBMAABHuDh2dHXfkD9PqaiBUgnGilqaSv9ODplghb0hZ0VOGxNabD3n4qFgKoi_oj-_aem_997MtROkMTkTXp-8h3YvFg,
- 6) Treads: <https://www.threads.com/@umg.bialobrzegi>.

2. W celu określenia zasad korzystania przez zewnętrznych użytkowników z ww. profili wprowadza się do stosowania Regulamin moderacji treści na profilach prowadzonych przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach w mediach społecznościowych, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

3. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych użytkowników profili prowadzonych przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach w serwisach społecznościowych, stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Regulamin wraz z klauzulą informacyjną, o których mowa w § 1 zostają podane do publicznej wiadomości poprzez opublikowanie ich na stronie internetowej Miasta i Gminy Białobrzegi.

§ 3. Wykonanie Zarządzenia powierza się pracownikom Urzędu Miasta i Gminy w Białobrzegach upoważnionym do prowadzenia profili.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Miasta i Gminy
Białobrzegi

Adam Bolek

Regulamin moderacji treści na profilach w mediach społecznościowych prowadzonych przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach w mediach społecznościowych

Cele i zasady

§ 1. 1. Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach (zwany dalej „Urzędem”) prowadzi oficjalne profile w serwisach społecznościowych, w szczególności Facebook, Instagram, TikTok, Threads, YouTube, (zwane dalej „profilami Urzędu”), stanowiące kanały informacyjne, za pośrednictwem których publikowane są informacje dotyczące bieżących spraw samorządowych, podległych jednostek, wydarzeń kulturalnych oraz działań podejmowanych na rzecz lokalnej społeczności.

2. Prowadzeniem oficjalnych profili zajmują się upoważnieni przez Burmistrza Miasta i Gminy Białobrzegi pracownicy Urzędu Miasta i Gminy w Białobrzegach (zwani dalej „administratorami”).

3. Przestrzeń komunikacji online zarządzana przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach stanowi współczesne forum publiczne, na którym powinna odbywać się swobodna, merytoryczna i oparta na wzajemnym szacunku wymiana poglądów.

4. Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach jest otwarty na różnorodność opinii i poglądów, w tym krytycznych wobec działań Burmistrza Miasta i Gminy Białobrzegi, Urzędu Miasta i Gminy w Białobrzegach i innych instytucji publicznych. Debata publiczna, nawet intensywna, jest przejawem zdrowia społeczeństwa obywatelskiego.

5. Niniejszy Regulamin ma na celu stworzenie bezpiecznego i włączającego środowiska dla wszystkich użytkowników, przy zapewnieniu poszanowania godności człowieka, wolności słowa, pluralizmu poglądów, a także dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego.

6. Wszelka działalność Urzędu Miasta i Gminy w Białobrzegach na podstawie niniejszego Regulaminu jest prowadzona z poszanowaniem zasady proporcjonalności. W szczególności ingerencja w wolność wypowiedzi użytkownika następuje tylko wtedy i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do ochrony wolności lub praw innych osób, poszanowania prawa oraz do zapewnienia powagi i rzetelności działania Urzędu Miasta i Gminy w Białobrzegach.

7. Korzystając z profili prowadzonych przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach, użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

Definicje

§ 2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna inny podmiot publikujący treści na profilach prowadzonych przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach lub w inny sposób wchodzący z nimi w interakcję cyfrową;
- 2) treść – komentarz, odpowiedź, post, wiadomość prywatna, udostępnienie, reakcja lub inny materiał generowany przez użytkownika w związku z profilem prowadzonym przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach;
- 3) moderacja – działania podejmowane przez administratorów, mające na celu weryfikację treści pod kątem zgodności z niniejszym Regulaminem, w tym ich ukrywanie, usuwanie lub zgłaszanie do platformy społecznościowej;
- 4) mowa nienawiści – zgodnie z rekomendacją nr R(97)20 Komitetu Ministrów Rady Europy wszelkie formy wypowiedzi, które szerzą, propagują lub usprawiedliwiają nienawiść rasową, ksenofobię, antysemityzm oraz inne formy nienawiści oparte na nietolerancji, w tym nietolerancję wyrażającą się w formie agresywnego nacjonalizmu i etnocentryzmu, dyskryminację i wrogość wobec mniejszości, imigrantów oraz osób wywodzących się z imigracji;

- 5) dezinformacja – potwierdzalnie fałszywe lub wprowadzające w błąd informacje, które są tworzone, prezentowane i rozpowszechniane dla zysku gospodarczego lub celowego wprowadzenia w błąd opinii publicznej co do faktu lub okoliczności, mogące wyrządzić szkodę publiczną, z tym że dezinformacją nie są wypowiedzi zawierające wyłącznie sądy wartościujące (opinie).

Zasady ogólne uczestnictwa w dyskusji

§ 3. Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach zachęca do aktywnego uczestnictwa w dyskusji i oczekuje, aby treści zamieszczane na profilach prowadzonych przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach:

- 1) były merytoryczne, rzeczowe i odnosiły się do treści publikowanego postu lub do problematyki związanej z funkcjonowaniem Urzędu Miasta i Gminy w Białobrzegach;
- 2) prowadzone były z szacunkiem dla innych uczestników dyskusji, nawet w przypadku radykalnej różnicy zdań;
- 3) stanowiły wkład w debatę publiczną, wzbogacając ją o nowe perspektywy, argumenty lub informacje.

Treści podlegające usunięciu lub ukryciu

§ 4. Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach zastrzega sobie prawo do usunięcia lub ukrycia treści, które:

1. Naruszają dobra osobiste, przez co rozumieć należy, że:

- 1) są znieważające lub pomawiające innych użytkowników, osoby prywatne, osoby publiczne, grupy społeczne lub pracowników Urzędu Miasta i Gminy w Białobrzegach i jednostek organizacyjnych;
- 2) używają zwrotów lub sformułowań poniżających, upokarzających, ośmieszających lub w inny sposób naruszających godność adresata wypowiedzi lub innych osób.

2. Zawierają mowę nienawiści lub treści dyskryminujące, przez co rozumieć należy, że:

- 1) szerzą, propagują lub usprawiedliwiają nienawiść, pogardę lub wrogość wobec grup lub osób ze względu na cechę chronioną prawem, w szczególności płeć, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne lub społeczne, cechy genetyczne, język, religię lub przekonania, poglądy polityczne lub wszelkie inne poglądy, przynależność do mniejszości narodowej, majątek, urodzenie, niepełnosprawność, wiek lub orientację seksualną;
- 2) odwołują się do stereotypów, generalizacji lub języka stygmatyzujących lub wykluczających określone grupy;
- 3) promują jakiegokolwiek formy dyskryminacji.

3. Nawołują do przemocy lub łamania prawa, przez co rozumieć należy, że:

- 1) nawołują lub pochwalają stosowanie przemocy wobec osób, grup lub instytucji;
- 2) pochwalają działalność terrorystyczną lub przestępczą;
- 3) nawołują do działań niezgodnych z prawem.

4. Szerzą dezinformację i manipulację, przez co rozumieć należy, że:

- 1) rozpowszechniają informacje, których prawdziwość została w sposób wiarygodny i weryfikowalny podważona przez podmioty fact-checkingowe, instytucje naukowe lub organy publiczne, a których dalsze upowszechnianie może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa, porządku lub zdrowia publicznego, ochrony środowiska lub procesów demokratycznych;
- 2) zawierają wypowiedzi w sposób oczywisty wprowadzające w błąd w kwestiach związanych z kompetencjami, działaniami lub stanowiskiem Urzędu Miasta i Gminy w Białobrzegach.

5. Są wulgarne i nieprzystojne, przez co rozumieć należy, że:

- 1) zawierają treści, które wykraczają poza granice przyjęte w dyskursie publicznym akceptowalnym w demokratycznym społeczeństwie, w szczególności:
 - a) stanowią publiczne znieważenie, polegające na użyciu słów powszechnie uznawanych za obelżywe lub obraźliwych porównań skierowanych do konkretnej osoby lub grupy osób,

- b) prezentują treści pornograficzne, erotyczne lub inne ukazujące lub opisujące czynności seksualne lub narządy płciowe;
- 2) w sposób agresywny atakują sferę prywatną, intymną lub cielesność osób, używając słownictwa powszechnie uznawanego za wulgarne lub degradujące;
- 3) uporczywie stosują wulgaryzmy.
6. Mają charakter spamu lub są nieistotne, przez co rozumieć należy, że:
- 1) są w sposób oczywisty niezwiązane z problematyką związaną z funkcjonowaniem Urzędu Miasta i Gminy w Białobrzegach, w szczególności są to treści o charakterze komercyjnym lub reklamowym;
- 2) stanowią formę agitacji politycznej;
- 3) zawierają linki reklamowe, prowadzą do stron o charakterze komercyjnym lub przestępczym (np. phishing);
- 4) są publikowane przez boty lub zautomatyzowane konta (tzw. sockpuppet accounts) lub sposób lub częstotliwość ich formułowania wskazuje na celowe sztuczne napędzanie zaangażowania lub manipulowania opinią.
7. Naruszają prywatność, przez co rozumieć należy, że:
- 1) ujawniają dane osobowe osób trzecich bez ich wyraźnej zgody lub odpowiedniej podstawy prawnej, w szczególności adres, numer telefonu, adres e-mail, numer PESEL;
- 2) zawierają materiały wizerunkowe osób trzecich upublicznione bez ich zgody lub innej podstawy prawnej.
8. Naruszają prawa autorskie, przez co należy rozumieć w szczególności powielanie chronionych prawem autorskim utworów bez zgody uprawnionego lub innej podstawy prawnej.
9. Zawierają link, publikujące konto istnieje krócej niż miesiąc, publikujące konto nie posiada znajomych w swoim profilu.
10. W inny sposób naruszają prawo, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego.

Procedura moderacyjna

§ 5. 1. Treść spełniająca co najmniej jedną z przesłanek, o których mowa w § 4, podlega usunięciu lub ukryciu.

2. Przed usunięciem lub ukryciem treści administratorzy mogą wydać upomnienie publiczne, w szczególności w formie odpowiedzi pod komentarzem, wskazując, które postanowienia niniejszego Regulaminu zostały naruszone.

3. W przypadku powtarzających się naruszeń niniejszego Regulaminu przez użytkownika może zostać zastosowana czasowa blokada dostępu użytkownika do profili prowadzonych przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach na okres do 30 dni.

4. Wobec użytkownika, który w sposób rażący lub uporczywy narusza postanowienia § 4, w szczególności mimo upomnień lub zastosowanych co najmniej dwóch czasowych blokad dostępu, może zostać zastosowana blokada dostępu do profili prowadzonych przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach bez określenia czasu jej obowiązywania.

5. Decyzje, o których mowa w ust. 1, 3 i 4, są podejmowane przez administratorów w sposób niezautomatyzowany, a także zgodnie z zasadami proporcjonalności, rzetelności i bezstronności. Ze względu na ochronę danych osobowych i efektywność moderacji wyjaśnienia dotyczące tych decyzji są udzielane jedynie użytkownikowi, którego decyzja dotyczy, na jego wniosek złożony przez formularz kontaktowy dostępny na stronie: media.bialobrzegi.pl

Odwołanie od decyzji moderacyjnej

§ 6. 1. Użytkownik, wobec którego podjęto decyzję o usunięciu lub ukryciu treści albo o zastosowaniu blokady dostępu, ma prawo odwołać się od tej decyzji.

2. Odwołanie należy wnieść na formularzu, o którym mowa w § 5 ust. 5.

3. W odwołaniu użytkownik wskazuje: swój nick/nazwę profilu, treść, która została usunięta lub ukryta, nazwę profilu prowadzonego przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach, który został objęty blokadą dostępu, odnośnik do usuniętej treści (jeśli jest dostępny) oraz uzasadnienie zawierające wskazanie przyczyn, dla których decyzja była błędna lub została podjęta w sposób niezgodny z zasadami proporcjonalności, rzetelności lub bezstronności.

4. Odpowiedzi na odwołanie udzielają administratorzy w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia złożenia odwołania. W przypadku decyzji o zastosowaniu blokady bez określenia czasu jej obowiązywania odpowiedzi udziela się w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dnia złożenia odwołania.

5. W przypadku uwzględnienia odwołania administratorzy niezwłocznie przywracają usuniętą lub ukrytą treść albo usuwają blokadę dostępu do profili prowadzonych przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach.

6. Odwołanie złożone w innej formie niż wskazana w ust. 2, niezawierające elementów, o których mowa w ust. 3, lub złożone po raz kolejny od tej samej decyzji z powołaniem tych samych okoliczności pozostawia się bez rozpoznania.

Postanowienia końcowe

§ 7. 1. Zmiany niniejszego Regulaminu są ogłaszane na profilach prowadzonych przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach.

2. Interpretacja postanowień niniejszego Regulaminu oraz decyzje w sprawach nim nieuregulowanych należą do administratorów.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych użytkowników profili prowadzonych przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach w mediach społecznościowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem profili przez Urząd Miasta i Gminy w Białobrzegach w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, TikTok, Threads, YouTube) jest Burmistrz Miasta i Gminy Białobrzegi z siedzibą w Urzędzie Miasta i Gminy w Białobrzegach, pl. Zygmunta Starego 9, 26-800 Białobrzegi, tel. 48 386 30 00, e-mail: bialobrzegi@bialobrzegi.pl.

2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych: e-mail: iodo@marwikipoland.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

3. Administrator przetwarza dane osobowe, które zostały przez Panią/Pana upublicznione w ramach posiadanego konta w serwisie społecznościowym lub przekazane w związku z interakcją z profilami Urzędu, w szczególności: identyfikator (nazwę użytkownika), wizerunek (zdjęcie profilowe oraz inne opublikowane materiały), treść komentarzy, postów i wiadomości, reakcje i udostępnienia, a także anonimowe dane statystyczne dotyczące aktywności na profilach, dostarczane przez operatorów serwisów.

4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu: prowadzenia profili przez Urząd, w tym informowania o działalności Miasta i Gminy Białobrzegi, promocji wydarzeń oraz komunikacji z mieszkańcami i innymi użytkownikami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO, tj. w ramach wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym, w związku z art. 7 ust. 1 pkt 17 i 18 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, moderacji treści publikowanych przez użytkowników, zgodnie z Regulaminem moderacji treści na profilach Urzędu, w tym ukrywania lub usuwania treści oraz stosowania blokad dostępu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO, rozpatrywania odwołań od decyzji moderacyjnych oraz udzielania odpowiedzi na wnioski i zapytania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO.

5. Operatorzy serwisów społecznościowych (Meta Platforms Ireland Limited – Facebook, Instagram, Threads; Google Ireland Limited – YouTube; TikTok Technology Limited – TikTok) przetwarzają dane użytkowników we własnych celach i na własnych zasadach, określonych w regulaminach i politykach prywatności tych serwisów, jako odrębni administratorzy. W zakresie zbiorczych danych statystycznych dotyczących profili (np. funkcja „statystyki strony”) Administrator i operator serwisu mogą występować jako współadministratorzy w rozumieniu art. 26 RODO; zasadnicza treść uzgodnień współadministratorów jest udostępniana przez operatorów serwisów w ich politykach prywatności.

6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: operatorzy serwisów społecznościowych, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi wsparcia technicznego i informatycznego na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, a także podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa. Treści publikowane przez Panią/Pana na profilach Urzędu są ponadto widoczne dla innych użytkowników serwisów społecznościowych.

7. W związku ze specyfiką działania serwisów społecznościowych dane osobowe mogą być przekazywane przez ich operatorów do państw trzecich, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki, na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych, zgodnie z art. 45 i 46 RODO. Szczegółowe informacje w tym zakresie zawierają polityki prywatności operatorów serwisów.

8. Treści publikowane na profilach Urzędu będą przetwarzane do czasu ich usunięcia przez użytkownika albo do czasu ich usunięcia lub ukrycia w ramach moderacji. Dane przetwarzane w związku z rozpatrywaniem odwołań oraz prowadzeniem korespondencji będą przechowywane przez okres wynikający z jednolitego rzeczowego wykazu akt obowiązującego u Administratora. Dane dotyczące zastosowanych blokad będą przetwarzane przez okres obowiązywania blokady.

9. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją, na podstawie art. 21 RODO. Prawo do przenoszenia danych nie znajduje zastosowania, ponieważ przetwarzanie nie odbywa się na podstawie zgody ani umowy.

10. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

11. Korzystanie z profili Urzędu w serwisach społecznościowych jest dobrowolne. Publikując treści lub wchodząc w interakcję z profilami Urzędu, udostępnia Pani/Pan Administratorowi dane osobowe w zakresie wynikającym z ustawień posiadanego konta w danym serwisie.

12. Decyzje moderacyjne podejmowane przez Administratora nie są oparte na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 RODO. Operatorzy serwisów społecznościowych mogą dokonywać profilowania użytkowników zgodnie z własnymi politykami prywatności, na co Administrator nie ma wpływu.